

Hoe kunnen lokale Rabobanken samenwerken met lokale sport- en beweegloketten?

Mei 2024

Om sportclubs vitaal te houden, worden door het hele land allerlei vormen van ondersteuning aangeboden, door verschillende partijen. Denk aan sportbonden, gemeenten, lokale en regionale sportservices en Rabobank. Deze initiatieven zijn van grote waarde, maar het is voor sportclubs niet altijd duidelijk welke hulp er is en waar ze terecht kunnen. Ook blijkt dat de kwaliteit van ondersteuning wisselend is. We streven er daarom naar om meer samen te werken en af te stemmen op het gebied van clubondersteuning. Zo maken we hoogwaardige clubondersteuning toegankelijk voor zoveel mogelijk sportclubs. Concreet houdt dit in dat we toewerken naar een landelijk dekkend netwerk van lokale sport- en beweegloketten. Deze ambitie is vastgelegd in [Sportakkoord II](#).*

Waar is dit document voor bedoeld?

Dit document is gemaakt om lokale Rabobanken te helpen bij het opstarten van de samenwerking met lokale sport- en beweegloketten. De inhoud is samengesteld door het landelijke coördinatieteam sport- en beweegloketten en gebaseerd op praktijkervaringen van enkele lokale Rabobanken, initiatiefnemers van enkele lokale sport- en beweegloketten en relatiemanagers en procesbegeleiders van Rabo ClubSupport. Deze ervaringen zijn vertaald naar een aantal suggesties die je kunt gebruiken bij het opstarten van de samenwerking en het maken van concrete werkafspraken met het sport- en beweegloket. Zo hoef je niet opnieuw het wiel uit te vinden en werken we toe naar een landelijk consistente aanpak.

Wat is een sport- en beweegloket?

Een sport- en beweegloket is de plek waar sportclubs en -ondernemers terecht kunnen met hun vragen. Van hieruit vindt gecoördineerd afstemming plaats. Op deze manier maken we het voor clubs duidelijker waar ze terecht kunnen. En stellen we hen in staat om zich op een toekomstbestendige manier te ontwikkelen. Met een loket bedoelen we niet noodzakelijk een fysieke plek. Het is een netwerk van ondersteunende partijen die samen afstemmen hoe ze sportaanbieders zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Bekijk [deze video over het lokale sport- en beweegloket Dordrecht](#).

Welke richtlijnen hanteren we voor een goed functionerend sport- en beweegloket?

We hanteren drie richtlijnen voor een goed functionerend lokaal sport- en beweegloket, namelijk meervoudige partijdigheid, regie en kwaliteit. Meer hierover lees je in [‘Basisvoorwaarden en kaders sport- en beweegloketten’](#).

Waarom is samenwerken van belang?

Rabobank werkt met het programma Rabo ClubSupport, net als sportbonden, gemeenten en lokale en regionale sportservices aan het versterken van sportclubs. Om te voorkomen dat verschillende partijen die zich bezighouden met clubondersteuning met hetzelfde bezig zijn en om te zorgen dat het aanbod van clubondersteuning overzichtelijk blijft voor clubs, is er afstemming nodig. Door bovendien als lokale bank samen te werken met het lokale sport- en beweegloket, ontstaat er een netwerk dat gezamenlijk zorgt voor de best mogelijke ondersteuning aan sportclubs.

Suggesties voor een soepele samenwerking

Doel 1: we werken aan een gezamenlijk en overzichtelijk relatiebeheer met sportclubs, waarbij het contact met sportclubs wordt afgestemd door de betrokken partijen.

Hoe kun je dit realiseren?

- Stem samen met de betrokken (lokale) partijen af hoe je onderling contact onderhoudt over clubondersteuning;
- Stel een gezamenlijke jaarkalender en -planning op, waarin je vastlegt wanneer welke lokale bijeenkomsten voor sportclubs (denk aan inspiratiebijeenkomsten, sportcafés, trainingen en workshops) plaatsvinden;
- Organiseer deze bijeenkomsten waar mogelijk in gezamenlijkheid, zodat sportclubs niet op verschillende momenten worden uitgenodigd voor initiatieven met een vergelijkbaar doel;
- Maak daarbij afspraken over de zichtbaarheid van Rabobank. Besluit je bijvoorbeeld een sportcafé en een Rabo ClubSupport inspiratieavond samen te voegen tot één bijeenkomst, zorg dan dat de bezoekende clubs zien dat Rabobank de partner is van het lokale verenigingsleven;
- Kies je er toch voor om als Rabobank een losse bijeenkomst te organiseren? Dan heeft het de voorkeur om een specifiek onderwerp te kiezen voor uitsluitend Rabobank-klanten. Denk bijvoorbeeld aan een bijeenkomst over financiële zelfredzaamheid, verduurzaming of inclusie. Bijeenkomsten die over clubondersteuning in de breedte gaan, worden bij voorkeur gezamenlijk georganiseerd.

Doel 2: het maakt niet uit waar de sportclub aanklopt. De club kan erop vertrouwen dat de partijen 'aan de achterkant' samen afstemmen en zorgen voor de best passende ondersteuning.

Hoe kun je dit realiseren?

- De ontvanger van de hulpvraag - of dit nu een Rabo ClubSupport procesbegeleider, een lokale clubondersteuner of een clubondersteuner van de sportbond is - bepaalt of er een direct antwoord gegeven kan worden of dat er verdiepende ondersteuning gewenst is;

- Als de ontvanger niet zelf direct kan antwoorden, bijvoorbeeld bij een verduurzamingsvraagstuk, speelt de clubondersteuner het vraagstuk door aan een partij die de vraag mogelijk wel kan beantwoorden. Je maakt hierover lokaal afspraken.

Doel 3: samen dragen we bij aan de doorontwikkeling en professionalisering van clubondersteuning.

Hoe kun je dit realiseren?

- Je maakt gezamenlijke afspraken over de inzet van beschikbare middelen voor clubondersteuning. Op deze manier kun je middelen effectiever inzetten. Zo kun je bijvoorbeeld investeren in een lokaal sportdeelname-onderzoek, om beleid te maken, te monitoren en te evalueren;
- Elke professional die namens Rabo ClubSupport inhoudelijke ondersteuning biedt aan een club, dient aangesloten te zijn bij het kwaliteitszorgsysteem (op dit moment fungeert het Sport Professionals Netwerk als kwaliteitszorgsysteem).

Wat wordt er concreet van de lokale Rabobank verwacht?

Gedurende de looptijd van Sportakkoord II (2023-2026) wordt er gewerkt aan een landelijk dekkend netwerk van lokale sport- en beweegloketten. Op [deze landkaart](#) zie je op welke plekken een loket actief is of in oprichting is. Je kunt ervan uitgaan dat de Rabo ClubSupport relatiemanager in de komende periode contact opneemt (als dit nog niet is gebeurd) met de lokale bank om af te stemmen hoe de lokale bank aan kan sluiten bij het lokale sport- en beweegloket.

De relatiemanager is het eerste aanspreekpunt en geeft de Rabo ClubSupport procesbegeleider opdracht om namens Rabo ClubSupport aan te sluiten bij de gesprekken over de totstandkoming van het loket. De procesbegeleider koppelt de voortgang terug in het kringoverleg. De bank kan, indien gewenst, ook zelf in overleg met de relatiemanager initiatief nemen om samen te werken met het lokale sport- en beweegloket.

Meer weten?

Heb je een vraag over deze werkafspraken? Of wil je meer weten over sport- en beweegloketten? Neem dan contact op met het landelijke coördinatieteam via sportloket@nocnsf.nl. Of meld je bij de Rabo ClubSupport relatiemanager van jouw kring.

** Ook cultuurclubs- en stichtingen kunnen deelnemen aan Rabo ClubSupport. Cultuurclubs- en stichtingen worden in dit document buiten beschouwing gelaten, omdat de sport- en beweegloketten uitsluitend gericht zijn op het ondersteunen van sportclubs (en ondernemende sportaanbieders).*